

**Қызмет көрсетуге
ЖАРИЯ ШАРТЫ (ОФЕРТА)**

Астана қ.
1.01.2025ж. нұсқа

Осы жария оферта (ары қарай - Оферта) жеке тұлғаларға (Тапсырыс берушілерге) бағытталған және Жарғы негізінде әрекет ететін басшы Д.Б.Темиргалиева тұлғасында бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын Астана қаласы әкімдігінің «Дәулет» МКҚК ресми ұсынысы болып табылады, төмендегі шарттар бойынша ақылы дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық қызметтерді көрсету туралы шарт жасасу.

1. Оферта талаптары бойынша шарт жасасу тәртібі

1.1. Шарт Теннис орталығының қызметтерін сатып алуға ниеттілердің шеңберіндегі тұлғаларға бағытталған ұсыныс (жария оферта) болып табылады және Теннис орталығының <https://tennisdaulet.kz/> ресми сайтында жарияланған.

1.2. Оферта талаптарының акцепті Тапсырыс берушінің Абонемент бойынша қызмет құнының толық төлемі болып табылады. Төлем жасалған күннен бастап Оферта шарттары бойынша Тапсырыс беруші мен Орындаушының арасында Шарт жасалған болып есептеледі, мұндағы Шарттың нысаны Тапсырыс беруші төлеген қызметтерді көрсету болып табылады, ал Офертаға барлық қосымшалар Шартқа қосымшалар болып табылады. Сонымен қатар Шарт қағаз тасығышта рәсімделуді талап етпейді және Акцепт күнінен бастап толық заңды күшке ие.

1.3. Оферта мен оның Қосымшаларымен қоса (Прейскурант/Прайс, Теннис орталығының Ережелері, Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулық, Турнирлерді өткізу туралы Ережелер) және белгіленген құжаттардағы кез-келген толықтырулар/өзгертулер ресми құжаттары болып табылады және Орындаушының <https://tennisdaulet.kz/> ресми сайтында жарияланады, сондай-ақ, Теннис орталығының аумағындағы танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда жарияланады.

2. Терминдер мен анықтамалар

Тараптар Шартқа дұрыс түсінік беру мақсатында келесі терминдер мен анықтамаларды бекітті:

Шарт – Тапсырыс берушінің Оферта шарттарын толық көлемде акцептеу жолымен жасалған, Талаптары Офертамен айқындалатын азаматтық-құқықтық келесім.

Орындаушы – дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық қызмет көрсету бойынша іс жүргізетін Астана қаласы әкімдігінің «Дәулет» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны. Орындаушы туралы басқа мәліметтер, орналасу орны, Орындаушының байланыс мәліметтері осы Шарттың 9-бөлімінде көрсетілген.

Тапсырыс беруші – Оферта шарттарында Орындаушымен Шарт жасасқан, Тенниспен/ жаттығу залдарында жаттығу/басқа дене жүктемелеріне (көрсетілетін қызмет түріне байланысты) медициналық қарсы көрсетімдері жоқ әрекетке толық көлемде қабілетті жеке тұлға, сонымен қатар, Тапсырыс беруші өз мүддесіне және Тұтынушы мүддесіне әрекет ете алады.

Тұтынушы – Тенниспен/ жаттығу залдарында жаттығу/басқа дене жүктемелеріне (көрсетілетін қызмет түріне байланысты) медициналық қарсы көрсетімдері жоқ, мүддесі бойынша Тапсырыс беруші әрекет ететін және оған қатысты Қызмет көрсетілетін, кәметтік жасқа толмаған жеке тұлға.

Теннис орталығы – қызмет көрсету орны, атап айтқанда, ашық және жабық теннис корттарын, залдар, жабдықтар мен басқа ғимараттарды біріктіруші өзін спорттық-сауықтыру кешені ретінде ұсынатын «Дәулет» теннис орталығы. Теннис орталығының орналасқан жері: Астана қ., Алматы ауданы, Қордай көш., 6-ғимарат.

Зал – Аумағында қызмет көрсетілетін арнайы жабдықталған ғимарат. (теннис корты және жаттығу залы)

Теннис орталығының әкімшілігі – Теннис орталығының аумағында басқару қызметтерін атқаратын Орындаушының жұмыскерлері (басшылар, әкімшілер, менеджерлер және т.б.); Келушілердің Теннис орталығының аумағында қолданылатын ережелер мен нұсқаулықтарды сақтауына бақылау жүргізеді; Теннис орталығының аумағына өткізу режимін қамтамасыз етеді.

Орындаушының сайты – Интернет ақпараттық-телекоммуникация желісінде жарияланған және <https://tennisdaulet.kz/> мекенжайы бойынша қолжетімді

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказании услуг**

г. Астана
Версия от 1.01.2025г.

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) адресована физическим лицам (Заказчикам) и является официальным предложением ГККП «Дәулет» акимата города Астаны, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя Темиргалиевой Д.Б. действующей на основании Устава, заключить договор об оказании платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее - Договор), на нижеприведенных условиях:

1. Порядок заключения договора на условиях оферты

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги Теннисного центра и размещен на официальном сайте Теннисного центра <https://tennisdaulet.kz/>.

1.2. Акцептом условий Оферты является полная оплата Заказчиком Стоимости услуг по Абонементу. С даты оплаты Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты, при этом предметом Договора является оказание услуг, оплаченных Заказчиком, а приложениями к Договору являются все приложения к Оферте. При этом Договор не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой с даты Акцепта.

1.3. Оферта, включая её Приложения (Прейскурант/Прайс, Правила Теннисного центра, Инструкция по технике безопасности, Положения о проведении Турниров), а также любые дополнения /изменения в указанные документы, являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя: <https://tennisdaulet.kz/>, а также размещаются в общедоступных для ознакомления местах на территории Теннисного центра.

2. Термины и определения

Стороны в целях правильного толкования Договора закрепили следующие термины и определения:

Договор - гражданско-правовое соглашение сторон, условия которого определяются Офертой, заключенное путем акцепта Заказчиком условий Оферты в полном объеме.

Исполнитель - Государственное коммунальное казенное предприятие «Дәулет» акимата г. Астаны осуществляющее деятельность по оказанию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. Иные данные об Исполнителе, месте нахождения, контактные данные Исполнителя указаны в разделе 9 настоящего Договора.

Заказчик - в полном объеме дееспособное физическое лицо, не имеющее медицинских противопоказаний для занятий Теннисом/в тренажерном зале/к иным физическим нагрузкам (в зависимости от вида оказываемой услуги), заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, при этом Заказчик может действовать как в своих интересах, так и в интересах Потребителя.

Потребитель - несовершеннолетнее физическое лицо, в интересах которого действует Заказчик, не имеющее медицинских противопоказаний для занятий Теннисом/в тренажерном зале/к иным физическим нагрузкам (в зависимости от вида оказываемой услуги), в отношении которого оказывается Услуга.

Теннисный центр – место оказания услуг, а именно Теннисный центр «Дәулет», который представляет собой спортивно-оздоровительный комплекс, сочетающий открытые и закрытые Теннисные корты, залы, оборудования и иные помещения. Место нахождения Теннисного центра: г. Астана, район Алматы, ул. Кордай, зд.6.

Зал - специально оборудованное помещение, на территории которого оказываются Услуги (теннисный корт и тренажерный зал)

Администрация Теннисного центра - работники Исполнителя (руководители, администраторы, менеджеры и т.д.), которые: выполняют управленческие функции на территории Теннисного центра; производят контроль за соблюдением Посетителями правил и инструкций, действующих на территории Теннисного центра; обеспечивают пропускной режим на территорию Теннисного центра.

Сайт Исполнителя - веб-сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и

Орындаушының веб-сайты

Жаттықтырушы – топтық және/немесе Жеке жаттығу дәрістерін өткізетін және оларды өткізуге қажетті арнайы білімі бар Шарт бойынша тартылған Орындаушының штаттық қызметкері немесе контрагенті.

Қызметтер – оқу-жаттығу дәрістерін, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу, сондай-ақ, сонымен байланысты осы Офертаның шарттарына, соның ішінде Орындаушымен бекітілген Прейскурант/Прайсына сәйкес Орындаушының Тұтынушыға көрсететін басқа қызметтері.

Абонемент - Тапсырыс берушінің белгіленген уақыт аралығында және белгілі бір санына сатып алған қызметтерді пайдалану құқығы.

Тұтынушының денсаулық жағдайы бойынша дәлелді себептеріне жатады: стационарлық ем алу (мед.анықтама), хирургиялық араласудан кейінгі қалпына келудің оңалту кезеңі (дәрігер анықтамасынан үзінді көшірме), жарақат (травматолог дәрігерден анықтама), көкжөтелше, пневмония, туберкулез, қызылша, желшешек, қызылша инфекциялық аурулар (мед.анықтама).

Акцепт – жария Офертаны (қабылдау) Тапсырыс берушінің барлық Шарт талаптарын толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді. Тапсырыс берушінің Оферта талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы.

Арнайы дене дайындығы бойынша дәрістер – Теннис ойындарына қажетті базалық дағдылар мен элементтерді дамыту және пысықтауға бағытталған дәрістер.

Жалпы дене дайындығы бойынша дәрістер - Тұтынушының барлық дене қасиеттерін (күш, шыдамдылық, жылдамдық, ептілік, иілгіштік) олардың оптималды үйлесуін дамытуға бағытталған дәріс

Теннис орталығының ережелері – Теннис орталығының әкімшілігімен белгіленген барлық Тапсырыс берушімен сақтауға міндетті жалпы ережелер, теннис корттарында және жаттығу залында, Теннис орталығының секцияларында, жеке дәрістер кезінде, ғимаратқа кіру (егер бұл Шартпен қарастырылған жағдайда) ережелері. Теннис орталығының Ережелері осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Теннис орталығының Ережелері толық болып табылмайды, Теннис орталығы көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту және қауіпсіздік мақсатында өз бетімен оларды толықтыруға және өзгертуге құқылы. Тапсырыс берушіге Теннис орталығының Ережелері, оларға енгізілген толықтырулар мен өзгертулер Теннис орталығының аумағындағы жалпыға қолжетімді орында (рецепция) немесе Орындаушының <https://tennisdaulet.kz/> сайтында жариялау арқылы мәлемет беріледі. Осылай жариялау Теннис орталығының Ережелері Тапсырыс берушіге келісілген тәртіпте хабарланғаны, бекіту үшін жеткілікті негіз болып табылады.

Прейскурант/Прайс – Орындаушының сайтында немесе жалпыға қолжетімді орындарында (Теннис орталығының ақпараттық стендтері және т.б.) жарияланған құны мен басқа маңызды шарттары көрсетілген Орындаушы ұсынатын оқу-жаттығу дәрістерінің, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық қызметтердің тізімі.

Қызмет көрсету кезеңі – Тапсырыс берушінің Орындаушыдан алу құқығы бар, ал Орындаушы Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге міндеттелетін уақыт кезеңі.

Есеп айырысу айы – қызметке төлем жүргізген күннен бастап қызмет көрсетілетін келесі айдың осындай күнінің алдындағы күнге дейінгі кезең. Егер төлем жүргізілген айдан кейінгі айда ондай күн күнтізбелік айда жоқ болса, онда қызмет көрсетілетін күнтізбелік айдың соңғы күні Есеп айырысу күні болып есептеледі.

Дәрістер кестесі – Белгілі бір дәріс түрін өткізу (қызметтерді көрсету) үшін Орындаушымен айқындалған кезеңділік (күні және уақыты).

«Дәулет» Теннис орталығының ережелері – Теннис орталығының ережелері – Теннис орталығының әкімшілігімен белгіленген барлық Тапсырыс берушімен сақтауға міндетті жалпы ережелер, теннис корттарында және жаттығу залында, Теннис орталығының секцияларында, жеке дәрістер кезінде, ғимаратқа кіру (егер бұл Шартпен қарастырылған жағдайда) өзін-өзі ұстау тәртібі мен ережелері. «Дәулет» теннис орталығының ережелері осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. «Дәулет» теннис

доступный по адресу: <https://tennisdaulet.kz/>.

Тренер - штатный сотрудник или контрагент Исполнителя, привлеченный по договору, который проводит Групповые и/или Индивидуальные тренировочные занятия и обладает специальными знаниями, необходимыми для их проведения.

Услуги – организация и проведение учебно-тренировочных занятий, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также иные связанные с ними услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю в соответствии с условиями настоящей Оферты, в том числе, утвержденным Исполнителем Прейскурантом/Прайсом.

Абонемент - приобретенное Заказчиком за плату право на оказание услуг в определенном количестве и на протяжении определенного промежутка времени.

Уважительная причина по состоянию здоровья Потребителя к которым относятся - нахождение на стационарном лечении (мед. справка), реабилитационный период восстановления после хирургического вмешательства (выписка от врача), травма (справка от травматолога), инфекционные заболевания коклюш, пневмония, туберкулез, корь, ветряная оспа, краснуха (мед.справка).

Акцепт - (принятие) публичной оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора. полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

Занятие по специальной физической подготовке - занятие, направленное на развитие и отработку базовых навыков и элементов, необходимых для игры в Теннис.

Занятие по общей физической подготовке - занятие, направленное на развитие всех физических качеств Потребителя (сила, выносливость, скорость, ловкость, гибкость) в их наиболее оптимальном сочетании.

Правила Теннисный центра – общие обязательные для соблюдения всеми Заказчиками правила, установленные администрацией Теннисный центра, правила поведения на теннисном корте и в тренажерном зале, в секциях Теннисный центра, при индивидуальных занятиях, посещении помещений (если это их посещение предусмотрено Договором). Правила Теннисный центра являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила Теннисный центра не являются исчерпывающими, Теннисный центр вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Правила Теннисного центра, их изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика путем размещения их в общедоступном месте на территории Теннисный центра (рецепции) или на сайте Исполнителя <https://tennisdaulet.kz/>. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что Правила Теннисного центра доведены до сведения Заказчика в согласованном порядке.

Прейскурант/Прайс - перечень предоставляемых Исполнителем учебно- тренировочных занятия, физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, с указанием их стоимости и иных существенных условий, который размещается на Сайте исполнителя или в иных общедоступных местах (информационные стенды Теннисного центра и т.д.).

Период оказания услуг – период времени, в течение которого Заказчик имеет право получать от Исполнителя, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги.

Расчетный месяц – период с даты оплаты услуг по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующим за месяцем, в котором были оплачены услуги, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число календарного месяца, в котором оказываются услуги.

Расписание занятий - определенная Исполнителем периодичность (дата и время) проведения того или иного вида занятий (оказания услуги).

Правила Теннисного центра «Дәулет» – общие обязательные для соблюдения всеми Заказчиками правила, утвержденные Исполнителем, порядок и правила поведения в теннисном центре, при индивидуальных занятиях, и других помещений (если это их посещение предусмотрено Договором). Правила Теннисного центра «Дәулет» являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

орталығының Ережелері толық болып табылмайды, Орындаушы көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту және қауіпсіздік мақсатында өз бетімен оларды толықтыруға және өзгертуге құқылы. Толықтырулар мен өзгертулер Тапсырыс берушіге Теннис орталығының әкімші бағанында немесе <https://tennisdaulet.kz/> сайтында жариялау арқылы мәлемет беріледі. Осылай жариялау «Дәулет» теннис орталығының Ережелеріндегі кез-келген өзгерістері Тапсырыс берушіге келісілген тәртіпте хабарланғанын, бекіту үшін жеткілікті негіз болып табылады.

3. Шарты пәні

3.1. Тапсырыс беруші тапсырады, ал Орындаушы Тұтынушыға /Тапсырыс берушіге Теннис орталығының аумағында қызмет көрсетуге өзіне міндеттемелерді қабылдайды, ал Тапсырыс беруші Шартпен қарастырылған тәртіп пен мерзімде қызметтерді қабылдап, көрсетілген қызметтер үшін төлем жүргізуге міндеттеледі.

3.2. Абонементтің қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін, Абонемент бойынша Тұтынушы/Тапсырыс беруші нақты қатысқан дәрістердің санына байланысыз, Орындаушының Қызмет көрсету бойынша міндеттемелері тоқтатылады. Мұндай жағдайда, қалған дәрістер келесі кезеңге ауыстырылмайды.

4. Қызметтердің бағасы мен есептесу тәртібі

4.1 Абонемент бойынша қызметтің бағасы, оны көрсету көлемі мен ұзақтығы, осы Қызмет көрсетілетін Тұтынушылар/Тапсырыс берушілердің жасы мен санаты және топтық дәрістердегі Тұтынушылар/Тапсырыс берушілердің мүмкін болатын саны және қызмет көрсетудің басқа шарттары Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Орындаушымен бекітілген Прейскурант/Прайсымен анықталады.

4.2 Қызметтердің құнын төлеу Тапсырыс берушімен ақшасыз есеп айырысу тәсілімен қаражатты Орындаушының есептік шотына аудару арқылы жүргізіледі.

4.3 Қызмет құнын төлеу Қызметтерді көрсету күні басталған күннен бұрын Тапсырыс беруші енгізетін төлемнің 100 % алдын ала төлеу тәртібі бойынша Тапсырыс беруші жүргізеді.

4.4 Абонемент бойынша қызметтердің 100% көлемінде төленген бағасы жаңа редакциядағы Прейскурант/Прайс күшіне енген күнге дейін өзгеріске жатпайды.

4.5 Абонемент бойынша қызмет көрсету бөлігіндегі тараптардың құқықтық қатынастары Тапсырыс берушінің төленген Абонементінің қолданыс мерзімі аясында қолданылады.

4.1. Абонемент бойынша қызметтер үшін қаражатты қайтару Шарттың 1-т. анықталған Тұтынушының денсаулық жағдайы бойынша Тұтынушы/Тапсырыс беруші дәлелді себептермен жоқ болған жағдайда қарастырылған.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

5.1. Орындаушының құқығы:

5.1.1. Қызмет көрсету үшін анықтамалар мен құжаттарды сұрату

5.1.2. Тапсырыс берушіден/Тұтынушыдан Оферта жағдайында жасалған Шарттың тиісті орындалуын (Теннис орталығының ережелерімен қосқанда, Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулық, басқа қосымшалар) талап етуге;

5.1.3. Тапсырыс берушіден Орындаушының Қызметтері үшін уақытылы және толық төлем жүргізуді талап етуге;

5.1.4. Теннис орталығының аумағындағы (рецепцияда) жалпыға қолжетімді орындағы стендке немесе Орындаушының сайтында тиісті ақпаратты жариялау арқылы Тапсырыс берушіні хабардар етіп, Бір тараптан Прейскурант/Прайсқа, дәрістер кестесіне, өзгертулер енгізуге және Орындаушының жұмыс кестесін өзгертуге, Жаттықтырушыны ауыстыру, топтық дәрістерді өткізу кезінде топтың құрамын өзгертуге (топтағы адам санын өзгерту, топтарды қосу/бөлу және т.б.), қызмет көрсету үдерісін өзгертуге бағытталған басқа әкімшілік шешімдерді қабылдауға. Тапсырыс беруші көрсетілген өзгерістерді өзі қадағалайды.

5.1.5. Тапсырыс беруші тарапынан келесі бұзушылықтар болған жағдайда Тапсырыс берушіні/Тұтынушыны Қызмет көрсету/дәрістер үдерісіне жібермеуге немесе қызмет көрсетуді тоқтатуға:

- Қызмет бағасын төлемеу/толық төлемеу;

- Орындаушының сұранысы бойынша осы Шарттың 5.4-т., 5.4.1-т.т. қарастырылған құжаттарды Орындаушыға бермеу;

5.1.11. Оферта шарттарын және/немесе оған қосымшаларды бір тараптан өзгерту. Орындаушының Сайтында немесе Теннис орталығының аумағындағы танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда Орындаушының Оферта мен Оферта талаптары

Правила Теннисного центра «Даулет» не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика путем размещения объявления на стойке администратора теннисного центра или на сайте <https://tennisdaulet.kz/>. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Теннисного центра «Даулет» доведены до сведения Заказчика в согласованном порядке.

5. Предмет Договора

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Потребителю/Заказчику Услуги на территории Теннисного центра, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.2. По истечении срока действия Абонемента обязательства Исполнителя по оказанию Услуг прекращаются, вне зависимости от количества занятий, которые фактически посетил Потребитель/Заказчик по Абонементу. В данном случае оставшиеся занятия не переносятся на следующий период.

6. Стоимость и порядок оплаты услуги

6.9. Стоимость Услуги по Абонементу, продолжительность и объемы её оказания, категория и возраст Потребителей/Заказчиков, которым данная Услуга будет оказана, а также возможное количество Потребителей/Заказчиков на групповых занятиях и иные условия оказания услуг определяются в утверждённом Исполнителем Прейскуранте/Прайсе, который является неотъемлемой частью Договора.

6.10. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком безналичным способом путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.11. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком в порядке 100 % предоплаты, вносимой Заказчиком до даты начала оказания Услуги.

6.12. Стоимость Услуг по Абонементу, оплаченных в размере 100% до даты вступления в силу новой редакции Прейскуранта/Прайса, изменению не подлежит.

6.13. Правоотношения Сторон в части оказания услуг по Абонементу действуют в пределах срока действия оплаченного Заказчиком Абонемента.

6.14. Возврат денежных средств за услуги по Абонементу предусмотрен в случае отсутствия Потребителя/Заказчика по уважительной причине по состоянию здоровья Потребителя определенного ст.1 Договора.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.1. Запрашивать справки и документы для оказания Услуги;

7.1.2. Требовать от Заказчика/Потребителя надлежащего исполнения Договора, заключенного на условиях Оферты (включая Правила Теннисного центра, Инструкции по технике безопасности, иные приложения);

7.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг Исполнителя;

7.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант/Прайс, Расписание занятий, а также изменять график работы Исполнителя, производить замену Тренера, изменять состав групп при проведении групповых занятий (изменять количество человек в группе, объединять группы/разделять группы т.д.), принимать иные административные решения, направленные на изменение оказания процесса Услуг с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на стенде в общедоступном месте на территории Теннисного центра (рецепции) или сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения.

7.1.5. Приостановить оказание услуг либо не допускать Заказчика/Потребителя к процессу оказания Услуг/к занятиям, при наличии следующих нарушений со стороны Заказчика:

- не оплата/не полная оплата Стоимости Услуг;

- не предоставление Заказчиком по запросу Исполнителя документов, предусмотренных п.п.5.4.1. п.5.4. настоящего Договора;

5.1.11. В одностороннем порядке изменять условия Оферты и/или приложений к ней. Соответствующие изменения Оферты и Договоров, заключённых на условиях Оферты, вступают в силу с

бойынша жасалған Шарттардың тиісті өзгерістері жариялаған күннен бастап күшіне енеді.

5.1.12. Бір тараптан және Тапсырыс берушінің алдын ала келісімінсіз, осы Шарттың барлық жағдайларын міндетті түрде сақтап, осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелердің үшінші адамдарға беруге; осы Шартты жасай отырып, Тапсырыс беруші жоғарыда аталған талаптармен осындай біреуге қайта беруге алдын ала келісін береді. Осы Шарт бойынша Орындаушының құқықтары мен міндеттерін Үшінші тұлғаларға қайта беру кезінде Тапсырыс беруші тарапынан келесі төлемдерді жүргізу осындай қайта беруге келісім бергенін куәландырады.

5.2. Орындаушы міндетті:

5.2.1. Осы Шартта қарастырылған Қызметтердің орындалуын дұрыс ұйымдастыру;

5.2.2. Тапсырыс берушіге/Тұтынушыға көрсетілетін Қызметтердің түрлері бойынша шынайы ақпарат, оларды көрсету тәсілдері, Қызметтерді төлеу шарттары және басқа қажетті ақпаратты беру.

5.3. Тапсырыс берушінің құқығы:

5.3.1. Спорттық және басқа іс-шараларға қатысу;

5.3.2. Ағымдағы айдың 20-сы күні Орындаушы өткізетін ашық сабақтарға қатысу.

5.3.3. Тапсырыс беруші Осы Шарттың талаптары бойынша, Теннис орталығының ережелеріне сәйкес тиісті сападағы қызметтерді алуға құқылы.

5.4. Тапсырыс беруші міндетті:

5.4.1. Шарт жасалған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күн ішінде Орындаушыға келесі құжаттарды беруге:

1. өтініші;

2. Тапсырыс берушінің жеке куәлік көшірмесі;

3. Тұтынушының туу туралы куәлік көшірмесі;

4. педиатр дәрігердің Тұтынушыға берген анықтамасы (№27 формасы);

5. Тұтынушының ЭКГ суреті;

6. Кардиолог дәрігердің Тұтынушыға берген қорытындысы (бөлек);

7. Тұтынушының 3x4 фотосы (2 дана.) .

Көпбалалы отбасы болған жағдайда келесі құжаттардың көшірмесі:

- көпбалалық туралы куәлік (ақпараты бар барлық парақтар);

- барлық балалардың туу туралы куәліктері;

5.4.2. Дәріс басталатын уақыттан 15 минут бұрын таза, ауыстырып киетін аяқ киімде, спорттық киімде, ракеткамен Тұтынушының болуын қамтамасыз ету;

5.4.3. Тұтынушыны дәріске алып келу және өткізілген дәрістерден кейін теннис орталығының фойесінде қарсы алу;

5.4.4. Дәрістер жүріп жатқанда залға кірмеуге;

5.4.5. Осы Шарттың талаптары мен тәртібі бойынша уақытылы және қызметтерге дұрыс төлем жүргізу;

5.4.6. Орындаушының мүлкіне ұқыптылықпен қарауға;

5.4.7. Осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттемелерін үшінші тұлғаларға бермеуге;

5.4.8. Осы Шарт бойынша қызметтерді және (немесе) қосымша қызметтерді көрсетуге арналған Теннис орталығының ғимаратындағы құралдар мен жабдықтарды, қосымша жабдықтарды пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен, Қауіпсіздік техникасының ережелерімен өз бетімен танысып, сақтауға;

5.4.9. Ұрлануын (жымқыруды) болдырмау мақсатында, Теннис орталығына келген кезде қз мүлкіне бақылауды қамтамасыз етуге; құнды заттарды киім ілетін бөлмелерде, фойеде, корттарда және т.б. қалдырмау. Орындаушы Тапсырыс беруші немесе Тұтынушының қалдырып кеткен заттарына жауапкершілік алмайды.

5.4.10. Қоғамдық тәртіп пен өзін-өзі ұстаудың жалпы қабылданған нормаларын сақтауға, басқа келушілерге, қызмет көрсетуші персоналға қатысты өзін – өзі сыпайы ұстау, жан-жағындағы адамдар үшін қауіп төндіретін әрекеттер жасамауға;

5.4.11. «Даулет» теннис орталығының ережелерін қатаң сақтауға.

6. Тараптар жауапкершілігі

6.1. Тапсырыс беруші ҚР-ның заңнамасына сәйкес Теннис орталығының мүлігіне келтірген зардабы үшін материалдық жауапкершілік тартады.

6.2. Орындаушы Тапсырыс беруші/Тұтынушы денсаулығының кез - келген нашарлауымен байланысты зардап, залдағы өз

даты их размещения Исполнителем на Сайте Исполнителя или в общедоступных для ознакомления местах на территории Теннисного центра.

5.1.12.В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком переуступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего Договора; заключая настоящий Договор, Заказчик даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях. При переуступке Исполнителем прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам, осуществление последующих платежей со стороны Заказчика будет свидетельствовать о его согласии на такую переуступку.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Организовать надлежащее исполнение Услуг, предусмотренные настоящим Договором;

7.2.2. Предоставить Заказчику/Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую необходимую информацию.

7.3. Заказчик имеет право:

7.3.1. Принимать участие в спортивных и иных мероприятиях;

7.3.2. Посещать открытые уроки, проводимые Исполнителем каждое 20-е число текущего месяца.

7.3.3. Заказчик имеет право получать услуги надлежащего качества на условиях настоящего Договора, в соответствии с Правилами Теннисный центра.

7.4. Заказчик обязан:

7.4.1. С момента заключения Договора представить Исполнителю в течении 5 (пяти) рабочих дней следующие документы:

1. заявление;

2. копия удостоверения личности Заказчика;

3. копия свидетельства о рождении Потребителя;

4. справка от педиатра (форма №27) на Потребителя;

5. ЭКГ снимок на Потребителя;

6. Заключение кардиолога (отдельно) на Потребителя;

7. Фото 3-на-4 (2 шт.) Потребителя.

В случае, если многодетная семья копии документов:

- удостоверения о многодетности (все страницы, на которых есть информация);

- свидетельств о рождении всех детей;

7.4.2. обеспечить присутствие Потребителя за 15 минут до начала занятий в чистой сменной обуви с ракеткой и в спортивной форме;

7.4.3. сопровождать на занятие Потребителя и встречать в фойе теннисного центра после проведенных занятий;

7.4.4. не входить в зал при проведении занятий;

7.4.5. своевременно и надлежащим образом производить оплату услуг в порядке и на условиях настоящего Договора;

7.4.6. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

7.4.7. не уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам;

7.4.8. самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по использованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Теннисный центра, предназначенного для оказания услуг и (или) дополнительных услуг по настоящему Договору;

7.4.9. обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Теннисный центра в целях предотвращения его кражи (хищения); не оставлять ценные вещи в раздевалках, в фойе, на кортах и т.д. Исполнитель не несет ответственности за оставленные вещи Заказчика или Потребителя.

7.4.10. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

7.4.11. строго соблюдать Правила Теннисного центра «Даулет».

8. Ответственность сторон

8.1. Заказчик несёт материальную ответственность за вред, причинённый имуществу Теннисный центра в соответствии с законодательством РК.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика/Потребителя, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в зале.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра Потребителем/Заказчиком.

8.4. Использование любого спортивного оборудования и любые

бетімен жасаған жаттығулардың нәтижесінде алған жарақаттар үшін жауапкершілік алмайды.

6.3. Тапсырыс беруші/Тұтынушы қараусыз қалдырып кеткен жеке заттары үшін Орындаушы жауапкершілікті алмайды.

6.4. Кез-келген спорттық жабдықты пайдалану және кез-келген дене жаттығулары зақым алуға әкеп соғуы мүмкін. Тапсырыс беруші/Тұтынушы мұны түсінеді және физикалық немесе моральдық тұрғыдан зардап шегуі мүмкін болатын зақымдар үшін ерікті түрде жауапкершілікті өзіне алады. Тапсырыс беруші Орындаушының жаттығу үдерісі кезінде Тұтынушының алуы ықтимал зақымдар үшін жауапкершілікті алмайтынымен келіседі.

6.5. Тапсырыс беруші топтық немесе жеке дәрістерге қатысатын немесе Теннис орталығының аумағында болғанда Тұтынушының қауіпсіздігі үшін толық жауапкершілікті өзі алады.

6.6. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді жартылай орындау немесе орындамау жауапкершілігінен босатылады, егер жағдай анықталмаған күштердің салдарынан болса.

6.7. Астана қ. коммуналдық шаруашылық қызметтердің маусымдық, алдын алу және апаттық жұмыстарды жүргізуінен туындаған техникалық ыңғайсыздықтар үшін Орындаушы жауапкершілікті алмайды.

6.8. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау және/немесе дұрыс орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы Заңнамасына сәйкес жауапкершілікті тартады.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Осы Шарттан туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

7.2. Тараптар арасында келісімге келмеген жағдайда, тараптар арасындағы дау Астана қаласының сотында Орындаушының орналасқан жері бойынша қарастырылады.

8. Басқа талаптар

8.1. Оферта жағдайларындағы Шарт Тараптардың келісімімен немесе Оферта/Оферта жағдайларында жасалған Шартпен немесе ҚР-ның қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайларда бір Тараптың бастамасымен бұзылуы мүмкін.

8.2. Келесі негіздер болған жағдайда, Шарт Орындаушымен бір тараптан Тапсырыс берушіге тиісті хабарлама жіберу арқылы бұзылуы мүмкін:

- арнайы медициналық ұйымның Тұтынушыда/Тапсырыс берушіде аурудың немесе Тапсырыс берушіге/Тұтынушыға қызметтерді көрсетуге кедергі болатын қарсы көрсетімдердің бар болуы туралы медициналық қорытынды болған жағдайда;

- Тапсырыс беруші/Тұтынушы Оферта жағдайларында жасалған Шартты, Теннис орталығының ережелерін, қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулықты және Шартқа басқа қосымшаларды бұзған жағдайда;

- Тапсырыс беруші/Тұтынушының ауруымен байланысы жоқ себептермен Тапсырыс беруші/Тұтынушы белгіленген уақытта теннис бойынша дәріске келмеген жағдайда;

- Қызмет бағасын Орындаушы тартқан Жаттықтырушыларға тікелей төлеу.

8.3. Тапсырыс беруші келесі негіздер болған жағдайда Орындаушыға хабарлама жіберіп, Шартты бір тараптан бұза алады:

- Келесі есеп айырысу айының абоненттік төлемі жүргізілмегенге дейінгі кез келген сәтте. Шарт төленген есеп айырысу айы аяқталған сәттен бастап бұзылған деп есептеледі;

- Есептік айдың алғашқы 15 (он бес) күні ішінде, бірақ Тапсырыс беруші

осы мерзім ішінде – алдындағы Есептік ай өткен уақыттан бастап немесе Абоненттік төлем алынған сәттен бастап Қызметтерді мүлдем пайдаланбаған жағдайда;

8.4. Шарттың 8.3-тармағында қарастырылған негіздер бойынша осы Шарт тоқтатылған немесе мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Орындаушы тиісті сәттен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде «Абоненттік төлем мөлшері / 30 x шарт бұзылған сәттен бастап соңғы Есептік ай аяқталған күндердің санына» есебінен, Тапсырыс берушіге шарт қолданыста болмаған толық барлық Есептік айларға төленетін Абоненттік төлемнің төленген сомасы мен шарт қолданыста болған соңғы Есептік айдағы Абоненттік төлем бөлігінің айырмасын қайтаруға міндеттеледі.

8.5. Оферта жағдайларында жасалған Шартпен реттелмеген қатынастар ҚР-ның қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Заказчик/Потребитель понимает это и добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых он может пострадать физически или морально. Заказчик согласен, что Исполнитель не несет ответственности за повреждения, которые могут быть получены Потребителем в процессе тренировки.

8.5. Заказчик лично несет полную ответственность за безопасность Потребителя, принимающего участие в групповых или персональных занятиях, либо находящихся на территории Теннисный центра.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Астаны, Исполнитель ответственности не несет.

8.8. За ненадлежащее исполнение и/или неисполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия между сторонами спор между сторонами рассматриваются в суде города Астана по месту нахождения Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Договор на условиях Оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных Офертой/Договором, заключённым на условиях Оферты или действующим законодательством РК

8.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления при наличии следующих оснований:

- имеется медицинское заключение от специализированной медицинской организации о наличии у Потребителя/Заказчика заболеваний или иных противопоказаний, препятствующих оказанию услуг Потребителю/Заказчику;

- Заказчиком/Потребителем допущено нарушение Договора, заключённого на условиях Оферты, Правил Теннисного центра, Инструкции по технике безопасности, иных приложений к Договору;

- Заказчик/Потребитель не явился в установленное время на занятия по теннису по причинам, не связанным с болезнью Заказчика/Потребителя;

- оплата стоимости Услуг напрямую Тренерам, привлечённым Исполнителем.

8.3. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления при наличии следующих оснований:

- в любой момент до списания Абонентской платы за следующий Расчетный месяц. Договор будет считаться расторгнутым, с момента истечения оплаченного Расчетного месяца;

- в течение первых 15 (пятнадцати) дней оплаченного Расчетного месяца при условии, что в этот период Заказчик ни разу не воспользовался Услугами – с момента истечения предыдущего Расчетного месяца или с момента первого списания Абонентской платы;

8.4. В случае прекращения или досрочного расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным в пункте

8.3. Договора, Исполнитель в течение 20 (двадцати) рабочих дней с соответствующего момента обязуется возратить Заказчику разницу между суммой оплаченной Абонентской платы за все полные Расчетные месяцы, в течение которых договор не действовал, и части Абонентской платы за последний Расчетный месяц, в течение которого договор был действующим, из расчета «размер Абонентской платы / 30 x количество дней с момента расторжения до конца Расчетного месяца».

8.5. Отношения, не урегулированные Договором, заключённым на условиях Оферты регулируются нормами действующего законодательства РК.

8.6. Все уведомления, извещения, претензии, Дополнительные

8.6. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында, келесі тәсілдердің біреуімен, атап айтсақ, (e-mail, WhatsApp, мобильдік қосымша) электрондық хат алмасу Тараптардың бір-біріне жолдайтын барлық хабарламалар, қарсы талаптар, Қосымша келісімдер, Шартты бұзу туралы келісімдер және басқа құжаттар жіберілген және басқа Тараппен қабылданған болып есептеледі. Осы құжаттар соттағы даудың пәні болуы мүмкін және заңды күшке ие.

8.7. Осы Шарт екі данада, әр Тарапқа бірдей заңды күші бар бір данадан жасалған.

8.8. Екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз, ешбір Тараптың осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

8.9. Заңды мекенжай немесе қызмет көрсететін банк өзгертілген жағдайда, Шарт Тараптары үшкүндік мерзім ішінде бір-біріне хабарлауға міндетті.

9.Тараптардың мекенжайы мен банк реквизиттері

Орындаушы: Астана қаласы әкімдігінің «Дәулет» МКҚК
Мекенжай: Астана қ. , Қордай көш., 6, БСН: 090 440 022 318
БСК: ITRYKZKA, Шот нөмірі: KZ9896503F0010193121
Астана қ. ForteBank АҚ филиалы

соглашения, соглашения о расторжении Договора и другие документы, направляемые Сторонами друг другу в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, считаются направленными и принятыми другой Стороной любым из следующих способов, а именно: электронная переписка (e-mail, WhatsApp, мобильные приложения). Данные документы могут являться предметом спора в суде и имеют юридическую силу.

8.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.8. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.9. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка стороны Договора обязаны в трехдневный срок уведомить об этом друг друга.

9.Адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель: ГККП «Даулет» акимата города Астана
Адрес: г. Астана , ул. Кордай, 6, БИН: 090 440 022 318
БИК: ITRYKZKA, Номер счета: KZ9896503F0010193121
Филиал в АО ForteBank г. Астана